

RESUMEN EJECUTIVO



Aracnia SIC
V. 4.0



La siguiente información es confidencial, no se permite la reproducción de esta o parte de esta por ningún medio óptico, digital, mecánico o de cualquier tipo sin autorización explícita por parte de Aracniastudios Ltda.

Indice

	Pa
1. Aracniastudios Ltda.....	3
2. Introducción a Aracnia SIC.....	4
3. Servicios que presta Aracnia SIC.....	5
3.1 Integración de todo el proceso de contratación de forma digital.....	5
3.2 Administración de proveedores RUP.....	5
3.3 Auditoría integral al sistema.....	5
3.4 Múltiples perfiles de usuario Administrativo.....	6
3.5 Modularidad y escalabilidad.....	6
4. Ajuste a la normatividad.....	6
5. Aracnia SIC en el proceso de contratación	7
5.1 Elaboración y publicación de Prepliegos y Pliegos Definitivos.....	7
5.2 Creación de tablas para evaluación.....	7
5.3 Inscripción e invitación de proponentes.....	7
5.4 Recepción de Ofertas en ambiente seguro.....	7
5.5 Evaluación de ofertas.....	7
5.5.1 Evaluación jurídica.....	8
5.5.2 Evaluación Técnica.....	8
5.5.3 Evaluación Económica.....	8
5.5.3.1 Mediante lectura de ofertas.....	8
5.5.3.2 Mediante Subasta Publica.....	8
5.6 Publicación de avance de las licitaciones y concursos.....	9
5.7 Perfeccionamiento del contrato y adjudicación.....	9
5.8 Sistema de compras en línea	9
5.8.1 El comprador – Administrador	9
5.8.2 El Proveedor.....	10
5.9 Sistema de seguimiento de contratos.....	10
6. Esquema general del sistema.....	10
7. Funcionalidades Generales.....	11
8. Modelo de negocio y niveles de servicio	14
9. Tiempos de implementación.....	16
10. Plataforma Tecnológica.....	17
11. Presupuesto.....	18

1. Aracniastudios Ltda



Aracniastudios Ltda, es una compañía con más de 5 años de experiencia en el mercado, creada para desarrollar y proveer soluciones informáticas, para los diferentes escenarios del mundo empresarial a nivel público o privado.

AracniaStudios, provee sus servicios a través de profesionales especializados en diseño, implantación y seguimiento de productos y desarrollo, hasta el campo administrativo y comercial.

Es de suma importancia anotar dentro de esta materia que a partir de junio de 2003, **AracniaStudios**, ha establecido una sociedad comercial con **Atinav Inc** . compañía, con base en Estados Unidos - Nueva Jersey, proveedora de soluciones universales de colaboración empresarial y acceso a Internet, pioneras en la economía de la información de hoy.

La escogencia de **AracniaStudios**, como representante exclusivo para el área andina y el Caribe de **Atinav Inc**. se debe al conocimiento tecnológico y capacidad comercial que ha demostrado **AracniaStudios**, así como también a la credibilidad en el manejo de los negocios; a la capacidad en la ejecución de proyectos; y más que nada, a la calidad y seguimiento de los productos y servicios que ofrece.

Vale la pena destacar que entre los principales clientes que han depositado su confianza en los desarrollos de **AracniaStudios** se encuentran: Hocol S.A., Cafam, Ecopetrol S.A., Caracol TV, Wella, Fraco, Prolibros, Corporación Transparencia por Colombia, Visiotech, ProfitLine, Acesco, Propal S.A. entre otros.

2. Introducción a Aracnia SIC



La contratación electrónica es, hasta el momento, un campo poco desarrollado en contraposición a otros ámbitos del comercio electrónico o de la e-Administración. La razón de este retraso tiene que ver con el carácter regulado de los procedimientos de contratación, que hace que no sea fácil implementar un sistema de contratación por Internet con las garantías y la eficiencia necesarias.

Aracnia SIC, Es un sistema basado en Internet, destinado a apoyar los procesos licitatorios en compañías públicas o privadas, garantizando confiabilidad, seguridad, transparencia y ahorro de recursos.

El sistema cubre todas las necesidades que surgen en los procesos licitatorios, desde la generación de tablas de evaluación para pliegos, hasta la adjudicación final; pasando por el almacenamiento de las licitaciones, el desarrollo de subastas y la evaluación de las propuestas recibidas.

Trabajando con **Aracnia SIC** Obtendrá :

- Información centralizada de proponentes
- Transparencia y mejoramiento de sus procesos
- Escenarios de competencia abierta para sus proponentes
- Estandarización de los proyectos de contratación y venta de la compañía
- Control de la alta gerencia para la contratación
- Garantía en la calidad exigida a proponentes y a sus propuestas
- Mejores relaciones con sus proveedores
- Grandes ahorros en los procesos de adquisición
- Expansión del portafolio de proveedores

Aracnia SIC, se encuentra actualmente en producción en grandes empresas del sector real y minero – energético en Colombia.

3. Servicios que presta



3.1 Integración de todo el proceso de contratación de forma digital

Aracnia SIC, a través de sus módulos, puede integrar todas las actividades del proceso de contratación que necesita su compañía.



Aracnia Ventas

Subastas privadas en tiempo real, donde logrará el menor precio para los productos y servicios que requiera. De la misma forma podrá recuperar dinero mediante la venta de los excedentes de su empresa.



Aracnia Urna

Permite publicar licitaciones en curso, invitar proponentes y almacenar ofertas realizadas de forma segura y confidencial hasta el momento de la apertura.



Aracnia Evalua

Facilita los procesos de adjudicación, realizando la evaluación técnica y económica de las propuestas mediante herramientas de apoyo como, análisis de sensibilidad y de valores unitarios.



Aracnia Pacto

Facilita los procesos de redacción de contratos, mediante la generación automática de estos según actividad solicitada.



Aracnia Compras

Sistema de compras en línea que facilita los procesos de adquisición de compras frecuentes, o de menor cuantía.

3.2 Administración de proveedores RUP

Aracnia SIC, permite la administración y gestión del conjunto de proveedores inscritos en la base de datos de la compañía.

Permite a través de esta facilidad la posibilidad de realizar un seguimiento de efectividad y calificación de los mismos. Dentro de estas facilidades se cuenta con la posibilidad de bloquearlos en el sistema, si han incurrido en algún tipo de incumplimiento o falla.

3.3 Auditoría integral al sistema

Cada uno de los módulos del sistema cuenta con la permanente supervisión de acciones automatizada, realizada mediante un módulo auditor, tanto para vigilar las acciones de los usuarios administradores, como de los proveedores que ingresan al sistema, fomentando la idea de procesos transparentes, tanto para el proveedor como para la entidad contratante.

El módulo auditor, permite la realización de múltiples informes, teniendo en cuenta, acciones, fechas, usuarios, o cualquier parámetro que se desee controlar.

La base de datos de auditoría, se encuentra completamente encriptada, y a esta solo podrán acceder usuarios administradores con perfil auditor, evitando cualquier intento de manipulación o fraude en la misma.

3.4 Múltiples perfiles de usuario Administrativo

Aracnia SIC, cuenta con la facilidad de crear múltiples tipos de usuarios administradores, los cuales solo podrán tener acceso a áreas y actividades específicas dentro del sistema y dentro de cada uno de los módulos independientemente si se requiere.

3.5 Modularidad y escalabilidad

Ya, que **Aracnia SIC**, es una suite compuesta por módulos independientes, la configuración del sistema puede realizarse paso a paso, deshabilitando los módulos que no se requieran.

4. Ajuste a la normatividad

Aracnia SIC, es una herramienta, diseñada para trabajar de forma efectiva tanto en ambientes empresariales como en el sector público.

La herramienta se ha ajustado para el cumplimiento de la totalidad de requisitos y procedimientos exigidos en la normatividad colombiana a la fecha:

- Constitución Política de Colombia arts. 300, 313 y 345
- Ley 80 de 1993 arts. 6, 7, 13, 22,25, 29, 32 y 41
- Ley 190 de 1995.
- Ley 223 de 1995 art. 9.
- Decreto 855 de 1994 art. 3ro y parágrafo.
- Decretos 1737,1738 y2209 de 1998.
- Decreto 2150 de 1995 art. 17, 43, 49 y 114.
- Código de Comercio arts. 110, 469 y 117.
- Decreto 2232 de 1995 art.1.
- Decreto Reglamentario 80 de 1994 art. 11.
- Decreto 2209 de 1998 arts. 1 y 9.
- Decreto 679 de 1993 art. 2.
- Decreto 855 de 1994 art. 15.
- Resolución 201 de 1999.

5. Aracnia SIC en el proceso de contratación

5.1 Elaboración y publicación de Prepliegos y Pliegos Definitivos

Mediante el módulo de generación de contratos **Aracnia Pacto**, se tiene la posibilidad de realizar la redacción de forma automatizada y auditable de los prepliegos y pliegos del concurso o licitación.

Una vez realizados son “subidos” al módulo **Aracnia Urna**, el cual posee una cartelera de las licitaciones en curso, adjudicadas, desiertas y en proceso que ha realizado la empresa. Allí se alojarán los documentos e información correspondientes al seguimiento de todo el proceso de contratación.

5.2 Creación de parámetros de evaluación

Mediante el módulo **Aracnia Evalua**, se podrán crear los parámetros, jurídicos, técnicos y económicos, que serán evaluados en el proceso de contratación.

Estos parámetros de evaluación se convertirán en formularios web que los proponentes diligenciarán, como parte de su propuesta, facilitando el proceso de evaluación de la ofertas recibidas.

5.3 Inscripción e invitación de proponentes

Ya que el sistema puede administrar el RUP (Registro Unico de Proponentes) de la empresa, se cuenta con la opción de realizar una invitación a un conjunto determinado de proponentes, filtrando por la actividad económica en la cual se encuentran inscritos.

Cada uno de los proponentes cuenta con un casillero virtual, donde puede incluir los documentos requeridos en cada una de las licitaciones en las que se encuentren participando.

La inscripción de proponentes es realizada por un administrador del sistema o por los mismos proponentes, según políticas de la compañía.

5.4 Recepción de Ofertas en ambiente seguro

El módulo de recepción de ofertas **Aracnia Urna**, permite la recepción de documentos de forma segura, a partir del momento en el que se abra la licitación, hasta la fecha y hora de cierre. Se cuenta con la opción de realizar upload de documentos cuantas veces sea necesario durante este periodo.

Los documentos se encontrarán bloqueados mediante un conjunto de contraseñas, hasta el momento de la apertura de la urna virtual. Ningún usuario de nivel administrativo tendrá la capacidad de leer estos documentos antes de la apertura de la urna.

5.5 Evaluación de ofertas

Mediante **Aracnia evalua** se realiza la evaluación de las propuestas recibidas mediante el esquema de ponderación de puntajes.

A continuación, se describe, como funciona en cada una de las etapas del proceso evaluativo:

5.5.1 Evaluación jurídica

Ya, que **Aracnia SIC**, permite la creación de perfiles y grupos de usuarios, se podrán asignar roles específicos para usuarios según actividad, de esta forma y teniendo en cuenta la multidisciplinariedad del personal y roles que intervienen en el proceso evaluativo, el departamento jurídico de la empresa contará con un perfil especial que permitirá, mediante una lista de chequeo calificar o descalificar a un proponente si la falta no es subsanable.

5.5.2 Evaluación Técnica

La evaluación técnica, se realiza mediante la asignación de un puntaje a cada uno de los parámetros técnicos a evaluar, de cada uno de los proponentes que han sido aprobados jurídicamente .

La ponderación de estos puntajes da la calificación de cada proponente.

Aracnia Evalúa, cuenta con un sistema de visualización de informes gráficos de evaluación por parámetros o por proponente.

Una vez se ha finaliza el proceso de evaluación técnica, el equipo evaluador realiza la evaluación económica.

5.5.3 Evaluación Económica

Aracnia SIC, permite la realización de calificación económica de propuestas mediante tres alternativas.

5.5.3.1 Mediante lectura de ofertas

Donde se requiera, los proponentes podrán presentar sus ofertas económicas a travez de un documento independiente, el cual sera abierto en el momento de la apertura de la licitación.

El comité evaluador dará un veredicto sobre cada oferta y ingresará los datos del proponente favorecido, realizando la adjudicación. Si las condiciones generales de la propuestas no son viables, se podrá declarar la licitación o el concurso desiertos.

Cualquiera de las dos opciones, generan un documento que es consignado en la cartelera de seguimiento de las licitaciones o concursos.

5.5.3.2 Mediante Subasta Publica

Aracnia SIC, cuenta con un módulo completo de subastas en línea con múltiples modalidades:

- Subastas a la Alza, Con o sin precio de reserva
- Subastas a la Baja, Con o sin precio de reserva
- Subastas Ciegas
- Subastas con semaforo

Mediante subastas a la baja, los participantes a compiten en un ambiente abierto y transparente, garantizando para su empresa el menor precio posible del mercado.

Las subastas se planean como eventos, a los cuales se invitan los concursantes de la licitación, durante un tiempo finito, o abierto mediante extensiones.

El ganador de la subasta, es considerado como el ganador de la evaluación económica.

Una vez reunida la información de la evaluación técnica y económica, mediante el módulo **Aracnia Evalua** se dará una calificación general de las propuesta, y si esta es viable, se realizará la adjudicación.

5.5.3.3 Mediante Evaluador de Ofertas

Aracnia Evalua, cuenta con un módulo independiente de recepción de ofertas económicas masivas, el cual permite la postura de precios para grandes cantidades de items (Hasta 10.000 Items) de manera simultánea.

A través de esta herramienta, se puede exportar el listado de ofertas, como listas de precios acordadas, para posteriores solicitudes de pedidos mediante el módulo Aracnia Compras.

5.6 Publicación de avance de las licitaciones y concursos

Aracnia SIC, mediante su cartelera de licitaciones y concursos, (en caso que se requiera) permite a los proponentes de cada una de estas en particular, así como a los administradores del sistema o gerentes de contrato según aplique publicar:

- Informe preliminar
- Observaciones al informe preliminar
- Replicas

5.7 Perfeccionamiento del contrato y adjudicación

En el caso de ser adjudicada la licitación, **Aracnia Pacto**, permite generar el contrato definitivo perfeccionado de forma automatizada y auditada simplemente con ingresar el nombre del concursante favorecido.

5.8 Sistema de compras en línea (Aracnia Compras)

El sistema de compras en línea, basada en listas de precios acordados, permite la realización de pedidos de forma inmediata, mediante la solicitud de los mismos sobre un ambiente web, el cual envía la solicitud de compra vía e-mail al conjunto de proveedores, los cuales reciben dicha solicitud y efectúan el despacho, en el lugar especificado.

5.8.1 El comprador - Administrador

Los usuarios del sistema con perfil comprador, realizan compras a los proveedores que han sido asignados.

El sistema por defecto muestra el conjunto de items de menor valor. Si el comprador requiere tiempos de entrega especiales tendrá la posibilidad de realizar dicha compra a un proveedor diferente al sugerido por el sistema.

Los administradores, según el nivel de acceso, pueden crear listas de precios, bloquear y demás funciones relevantes a categorías, items y registros generales de artículos dentro de la compañía. Adicionalmente pueden ver en detalle el registro de compras realizadas, proveedores, frecuencias y demás indicadores de utilidad.

5.8.1 El Proveedor

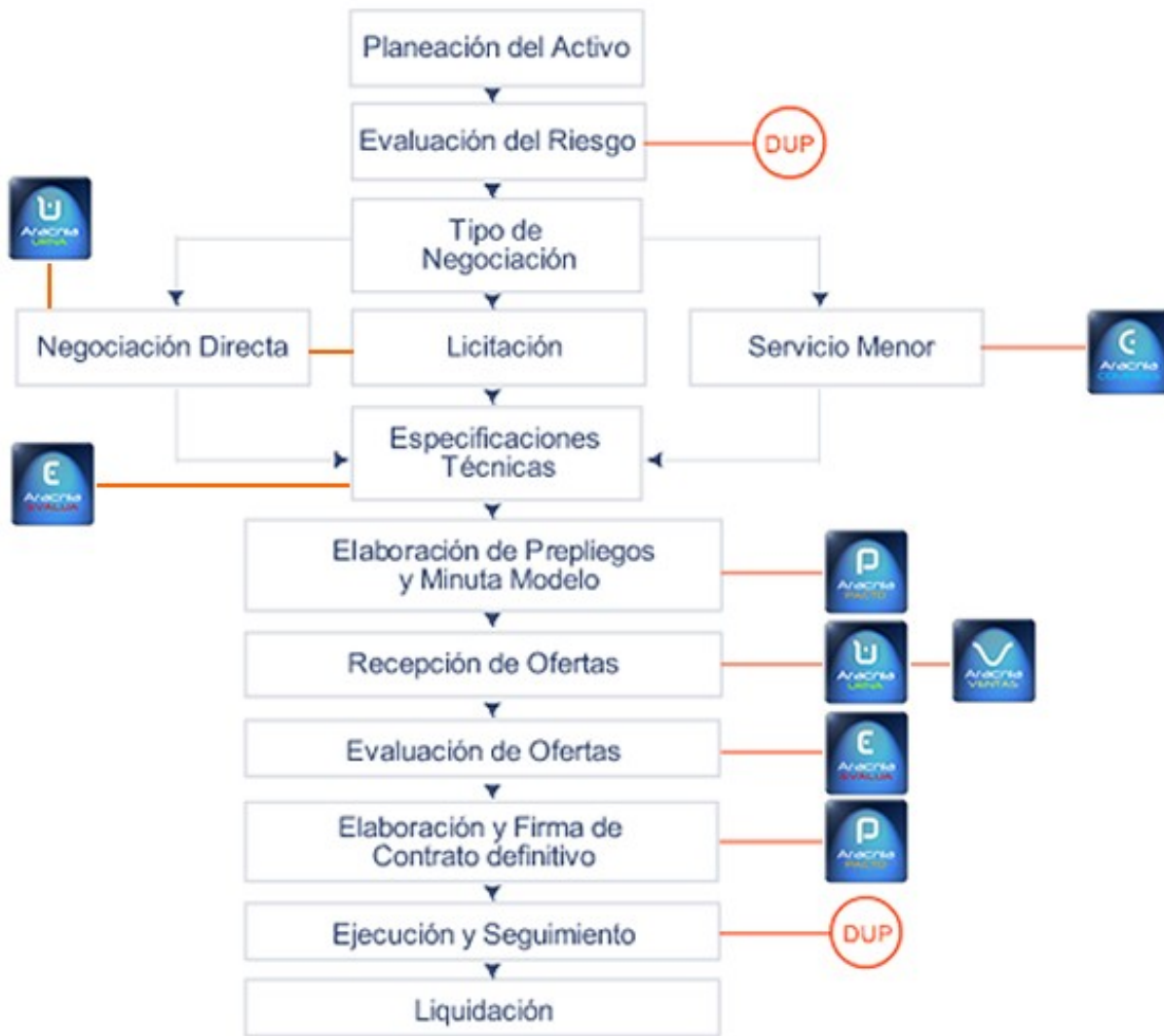
Una de las grandes ventajas con las que cuenta el sistema de listas de precios, es la independencia en la administración de los valores de los convenios. De esta manera los proveedores pueden ingresar al sistema y modificar los precios de sus artículos a la baja, fomentando la competencia entre los mismos.

5.9 Sistema de seguimiento de contratos

En la actualidad **Aracniastudios Ltda**, se encuentra desarrollando una plataforma que busca integrar a su suite **Aracnia SIC**, un módulo capaz de realizar el seguimiento de las actividades de los proveedores seleccionados y sus avances y cumplimiento, en los proyectos que les han sido adjudicados.

6. Esquema general del sistema

Este es el esquema general del sistema **Aracnia SIC**, aplicado a los procesos de contratación.



7. Funcionalidades Generales

ASPECTOS GENERALES

1. Manejo de una sola base de datos de proveedores RUP, independientemente del número de procesos.
2. Ayuda en línea en castellano - con un vínculo que lleva al usuario a una ayuda escrita sobre los diferentes temás.
3. Instancia para pruebas en Castellano – Cuenta con una instancia para pruebas que se puede usar para capacitar a los usuarios del software y para probar diferentes configuraciones de las negociaciones.
4. Transporta y almacena datos en forma cifrada.
5. Utiliza Tecnología de Encriptación SSL (Secure Socket Layer) a 128 bits para proteger toda la información que es enviada hacia o desde el software.
6. Almacena contraseñas en modo encriptado en la base de datos.
7. Genera un código de acceso y un password para cada uno de los funcionarios indicados, quienes están en capacidad de configurar negociaciones en el mismo.
8. Genera un código de acceso y un password para cada uno de los interesados en presentar ofertas o posturas que sean previamente autorizados para ello.
9. Cuenta con el registro de las transacciones de las comunicaciones realizadas por cada proceso y registro del flujo que las originó.
10. Genera un registro de transacciones sobre cualquier transacción (consulta, modificación, eliminación, creación) que se realice en el área de almacenamiento de la información.
11. Cuenta con un ambiente completo de trazabilidad (reconstrucción de transacciones).
12. Permite la realización simultánea de varios eventos (Varias subastas electrónicas, urnas virtuales, compras y contratos).

URNAS Y SUBASTAS EN LINEA (Aracnia Urna, Aracnia Ventas)

13. Permite que se anexe archivos a las negociaciones configuradas en el software, tanto en la modalidad de urna virtual como de subasta. Los proveedores pueden acceder estos archivos.
14. Indica lugar de entrega de los bienes o servicios y lugar de facturación, para cada negociación realizada.
15. Durante las negociaciones, los proponentes no pueden identificar a sus competidores.
16. Permite el establecimiento de los siguientes parámetros, como mínimo, para cada evento.
 - a) Descripción de los ítems a adquirir.
 - b) Opción de recibir ofertas por varios items en la misma negociación, permitiendo establecer si se debe ofertar por todos, o por los que seleccione el oferente.
 - c) Día y hora de inicio del periodo para la presentación de ofertas.
 - d) Día y hora de cierre.

17. Impide que, dentro del plazo de presentación de ofertas, los proponentes o los funcionarios tengan acceso a las ofertas presentadas.
18. Esta en capacidad de recibir varios archivos por oferente, dentro del plazo de presentación de ofertas de cada proceso de selección de contratistas.
19. Tiene la opción de recibir ofertas en plantillas configurables en la herramienta (Tablas de evaluación).
20. Generación automática de cuadros comparativos.
21. Esta en la capacidad de recibir archivos en cualquier tipo de formato.
22. Permitir realizar Subastas Electrónicas en tiempo real.
23. Permite el establecimiento de los siguientes parámetros, como mínimo, para cada Subasta Electrónica:
 - a) Descripción de los ítems a subastar.
 - b) Día y hora de inicio de la subasta electrónica.
 - c) Indicación de la hora en tiempo real.
 - d) Día y Hora de terminación de la subasta electrónica (inicial y/o extensiones, indicada claramente durante el evento).
 - e) Modalidad de subasta electrónica (al alza o a la baja).
 - f) Diferencia mínima entre ofertas.
 - g) En el caso de subastas a la baja, el precio máximo aceptado.
 - h) Identificación de las ofertas propias.
24. Extender automáticamente el plazo para la presentación de ofertas en un número ilimitado de oportunidades, en el evento en que se envíen ofertas dentro de un periodo prefijado anterior al cierre del plazo de la Subasta Electrónica.

GENERADOR AUTOMÁTICO DE CONTRATOS (Aracnia Pacto)

25. Creación de Precontrato (Minuta), Pliegos y Contrato finalizado, basado en preguntas.
26. Completa administración de Clausulas, Párrafos, y preguntas.
27. Múltiples perfiles de administración
28. Administración de proveedores
29. Administración y visualización de histórico de contratos
30. Capacidad para ceder o compartir contratos entre administradores
31. Completa auditabilidad de acciones y usuarios
32. Helpdesk entre los usuarios y el administrador del sistema
33. Múltiples copias de contratos para la realización de adjudicaciones parciales
34. Exportación de reportes a formatos tipo MS Excel
35. Exportación de Contratos finalizados a formatos tipo MS Word
36. Impresión de contratos tanto para borrador como finalizados

LISTAS DE PRECIOS (Aracnia Compras)

37. Filtro de listas de precios por perfiles de usuario .
38. Sistema de homologación de códigos de productos por proveedor a códigos de inventario de la compañía
39. Opción de realizar pedido a proveedores que se ajusten a tiempos de entrega solicitados, y no solo al menor precio.
40. Proveedores con sucursales generarán listas de precios independientes
41. Independencia en la administración de listas de precios
42. Completo control de pedidos, compradores y proveedores
43. Categorización de las listas de precios por tipo de negocio
44. Envío discriminado de pedidos vía e-mail por la mezcla realizada de proveedores
45. Múltiples perfiles de usuario por actividad específica
46. Listas de precios con diferentes características por ciudades de envío
47. Sucursales de listas de precio crean listas de precios independientes
48. Capacidad de adjuntar por pedido a proveedor orden de compra o archivos adjuntos.
49. Información de Items Centralizada
50. Reportes de Pedidos con la posibilidad de exportar a formatos MS-Excel.
51. Capacidad de Importar las Listas de precios a la base de datos del sistema desde Excel.
52. Reportes de totalización de pedidos por usuarios, proveedores o centros de costo.

9. Modelos de Negocio y Niveles de Servicio

A continuación presentamos el conjunto de servicios y los niveles que prestamos para los mismos

9.1 Licenciamiento del Software

Aracnia SIC, o cualquiera de sus módulos es ofrecido bajo los siguientes esquemas de negocio:

9.1.1 Compra

Esquema de licenciamiento permanente del software, mediante el cual usted tiene la posibilidad de hacer uso del mismo sin límite de tiempo ni número de usuarios. Cuenta con el servicio de Setup en la implementación, y soporte técnico sobre el mismo. (Ver Anexo 1 Modelo de contrato de licenciamiento)

9.1.2 Alquiler

Este modelo le permite hacer uso del software **Aracnia SIC**, a través de nuestros servidores y contando con las últimas versiones del mismo. De esta forma contará con el respaldo de nuestra infraestructura física y administrativa, permitiéndole maximizar el uso de sus recursos hacia el core business de su empresa.

Este esquema le permite hacer uso del software según dos modalidades.

9.2.1 Alquiler a termino fijo

Este esquema de licenciamiento le permite adquirir el derecho a utilizar los módulos del software que necesite, contra el pago de un canon mensual y durante el período que dure el contrato de licenciamiento.

9.2.2 Alquiler por eventos

Este esquema le permite hacer uso del software por un periodo de tiempo determinado por la longitud de los eventos solicitados.

Todas las modalidades de negocio contarán con el servicio de Setup y capacitación a usuarios, definidos como servicio de Implementación.

9.2 Servicio de Hosting

Aracniastudios Ltda, le ofrece el servicio de alojamiento de software ya sea con carácter de Compra o de Alquiler. Este servicio, garantiza una perfecta conectividad y el mejor ambiente para el aprovechamiento total de las capacidades del mismo, teniendo en cuenta todos los requerimientos técnicos de primer nivel en nuestro Data Center:

- Soporte técnico 7/24
- Servidores de ultima generación, permanentemente actualizados
- Atmósfera controlada
- Vigilancia permanente y acceso restringido al Data Center
- Contingencias eléctricas, redundancia
- Bkups programados diariamente que garantizan la recuperación de la información
- 99.5 % de tiempo al aire o superior
- Certificado de servidor seguro 128 Bits

Contamos con procesos de aseguramiento de continuidad del servicio y seguridad de la información siguiendo los lineamientos de las normas **ISO 17799** y **BS 7799**.

9.3 Servicio de Implementación

El servicio de implementación cubre las siguientes áreas :

9.3.1 Setup (Incluido en cualquier modalidad de Negocio)

- Ajuste a políticas y procedimientos corporativos
- Ajuste del Software a la imagen corporativa de la compañía
- Montaje e implementación IN-SITU (De ser requerido)
- Inicialización de Bases de Datos
 - Proveedores, Compradores y Administradores
 - Ciudades, Países y monedas
 - Parámetros generales
 - Listas de precios y artículos
 - Referencias de artículos de la compañía (Listas de precios)

9.3.2 Adaptación y conectividad con las siguientes bases de Datos, ERP, CRM

- SAP
- ORACLE
- MS-SQL
- MySQL
- Postgress

9.3.3 Asesoramiento Informático Integral (Gerencia de Sistemas)

- Asesoramiento en compra de equipos.
- Asesoramiento en normas de control interno.

9.3.4 Capacitación a usuarios (Culturización Informática)

Mediante el servicio de capacitación programada, todos los usuarios del sistema dentro de la empresa contarán con talleres que les permitirá hacer un uso óptimo de las herramientas.

Las sesiones de capacitación serán de 4 horas en dos oportunidades.

Para usuarios externos (proveedores y compradores, en los casos de compra o alquiler por un periodo igual o superior a un año), se contará con el servicio de asistencia técnica por un periodo inicial de 3 meses, mediante los procedimientos descritos en el punto 9.4 Soporte a Usuarios.

9.4 Soporte a usuarios

Aracniastudios Ltda, le ofrece la posibilidad de contar con un servicio de asistencia a usuarios, en línea, o vía telefónica, mediante el cual tanto los administradores del sistema, como los proveedores encontrarán solución a todas sus inquietudes y requerimientos mediante múltiples vías de comunicación.

- Escalamiento del servicio (Asesor - > Ingeniero -> Experto)
- Soporte telefónico
- Chat
- E-mail
- Número de celular para soporte de emergencia (horario de soporte)
- Buzón de Sugerencias para Actualizaciones de módulos instalados (nuevos informes, nuevas prestaciones)
- Soporte y consulta ante cualquier contingencia en el uso de las aplicaciones.
- Asesoramiento sobre los aspectos de seguridad recomendados (accesos, contraseñas, calificación de los datos almacenados, etc.)

El servicio de asistencia a usuarios se presta de lunes a viernes de 8 am a 6 pm

10. Tiempos de implementación

La implementación y puesta en marcha del servicio para cada una de las herramientas es variable y depende del número y la complejidad de las modificaciones, adaptaciones y migración de información que se requiera.

Este procedimiento, esta sujeto a su vez a la calidad y disponibilidad de la información con la que cuente la empresa.

Sin embargo la puesta en funcionamiento de las herramientas en sus condiciones originales, no supera los siete (7) días hábiles.

Con un máximo de cuarenta y cinco (45) días hábiles en los casos de modificaciones o adaptaciones especiales.

11. Plataforma Tecnológica

11.1 Lenguajes de Programación :

Aracnia SIC, es desarrollado sobre PHP y JavaScript.

11.2 Almacenamiento y consulta de Datos:

Aracnia SIC, puede ser configurado para ejecutarse sobre la mayoría de las bases de datos disponibles en el mercado: Oracle, MS Sql, MySQL, MAX DB, SAPDB.

11.3 Requerimientos de Software

Sistemas operativos Compatibles

- Unix
- Linux
- Windows
- Mac OS X

Servidores Web Compatibles

- Apache
- IIS

Bases de Datos Compatibles

- MySQL
- MAXDB
- SAPDB
- PostgreSQL
- Oracle

Otros requerimientos

Instalación de PHP 4.1.0 o superior con la librería GD, soporte para sesiones, habilitando la característica de subir archivos.